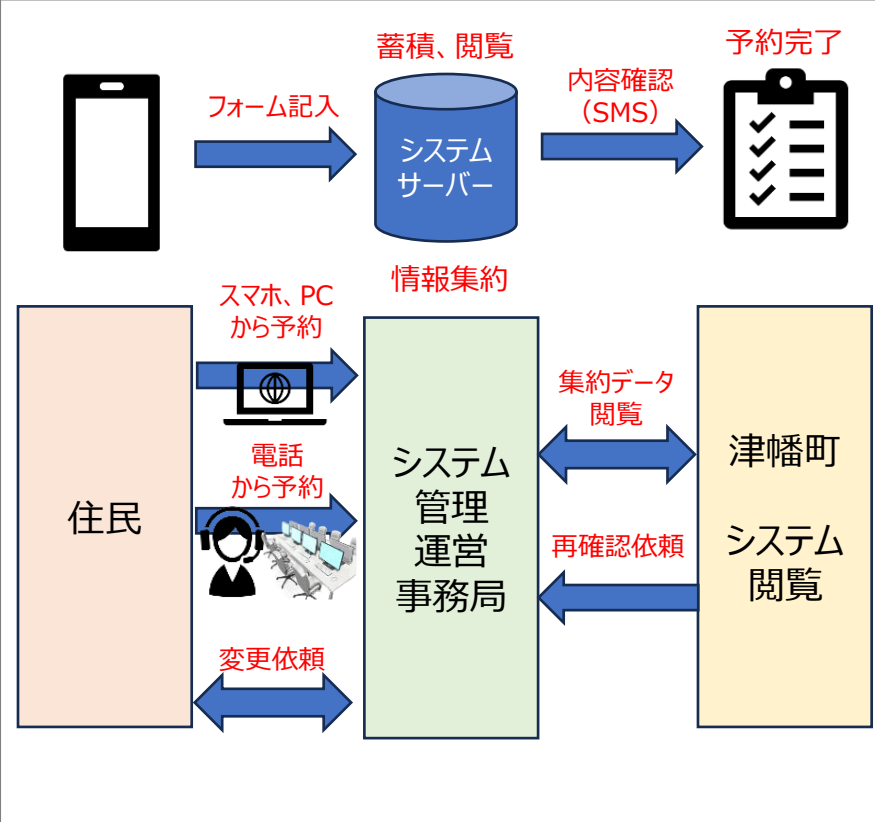


事業概要 【健康診査等予約デジタル化事業】

自治体名	石川県津幡町	人口	37,499人	事業費	9,453千円
------	--------	----	---------	-----	---------

事業概要
 平日日中に電話や来庁することが難しい若年層の健診等の受診率向上を目的に、WEB予約システムを導入することで、空き状況を可視化させるとともに、閉庁時を問わず24時間予約を受け付ける体制を整える。
 なお、オンラインでの予約が困難な高齢者層には、コールセンターをもってWEB予約の補助を行い、予約の一元管理を図る。

- 【自治体特化健診予約システム】**
- 予約内容入力
 - ↳ 電話予約・WEB予約を重複せず予約する
 - 予約内容蓄積、確認
 - ↳ 要望・質問を蓄積し住民サービス向上に必要なデータ集計
 - 完了案内送信
- 事務局サービス
- 電話受付
 - ↳ WEB申請方法の回答・電話予約対応
 - ↳ 申請状況の確認・健診日程の変更受付
 - WEB申請受付
 - ↳ 予約システム管理・受付状況の確認
 - ↳ 健診予約枠・日程の更新
 - 予約内容集約
 - ↳ 健診予約者情報の規定日納品
 - ↳ WEB予約者数・電話予約者数の集計・納品
 - 受診者勧奨
 - ↳ WEB予約をした・電話予約の際に登録したメールアドレス・電話番号への勧奨



主な KPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ① 集団健診総予約数のうちWEB予約割合
- ② 集団健診総予約数のうち電話予約割合

【アウトカム指標（成果指標）】

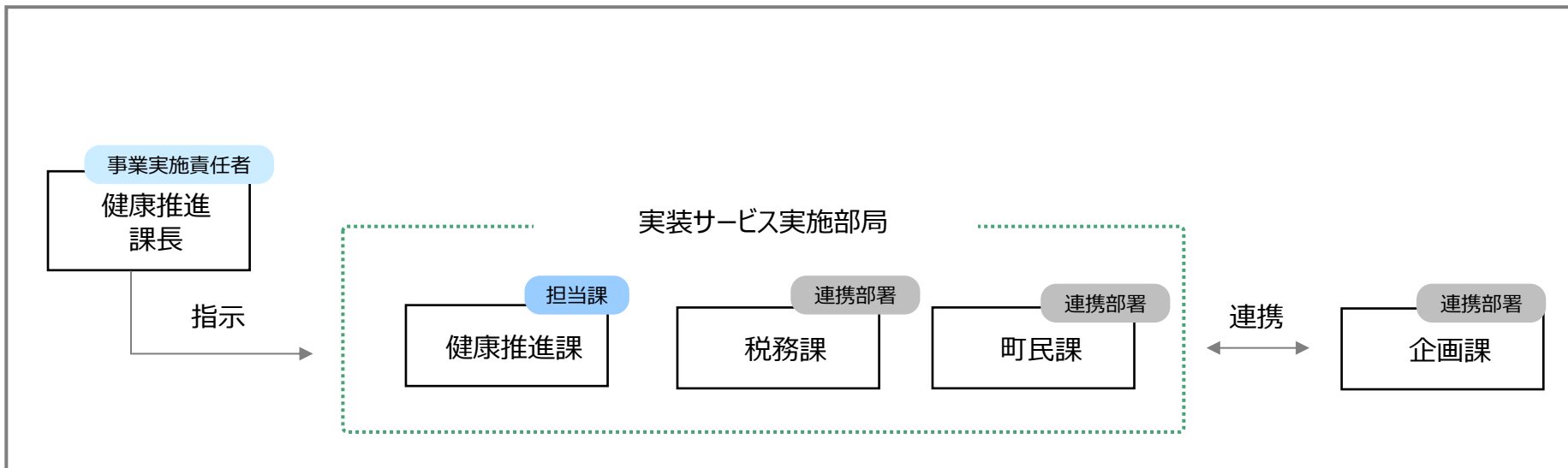
- ① 集団健診受診率
- ② WEB予約システムサービスの満足度

サービス概要 (1/1)

サービス名	自治体特化健診予約システム	事業費	9,453千円
ターゲット	町が実施する集団健診の対象者		
サービス内容	<p>◎サービス内容</p> <ul style="list-style-type: none">・空き状況を可視化させるとともに、閉庁時を問わず24時間、予約を受け付ける・WEB予約が困難な高齢人口層には、コールセンターをもってWEB予約の補助を行い、予約の一元管理を図る <p>◎サービス機能</p> <ul style="list-style-type: none">・メールアドレスがわからなくても予約が可能（健診受診券に記載した7桁の数字＋生年月日）・個々に受診可能な健診項目のみ、選択が可能・選択した健診項目をもとに、まとめて受診できる日時を一覧で確認することができる		
<input checked="" type="checkbox"/> 上記サービスの実装にあたり、国による他の補助金等の対象となる可能性のある事業は、当該補助金等を利用することについて確認した			

推進体制

■ 庁内の推進体制

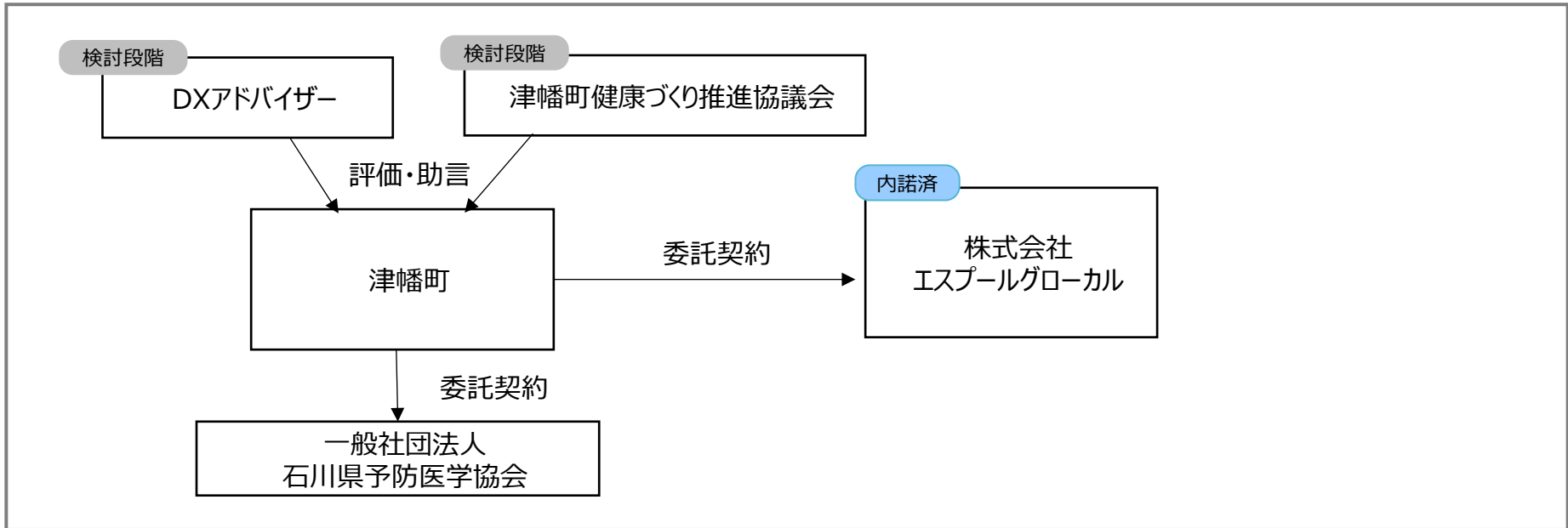


【各課室の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	健康推進課長	<ul style="list-style-type: none"> 事業全体のマネージメント・進捗管理
事業担当課	健康推進課	<ul style="list-style-type: none"> システムの調達、関連部署との調整、業務フローの検討 健康診査全般を運営
連携部署	税務課	<ul style="list-style-type: none"> 国民健康保険資格管理分野を所管
連携部署	町民課	<ul style="list-style-type: none"> 住基情報資格管理分野を所管 後期高齢者保険資格管理分野を所管
連携部署	企画課	<ul style="list-style-type: none"> システムに関する管理

推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
津幡町	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画の立案 委託業者との事業計画調整 報告書作成をはじめとする事業全般の管理・統括業務
株式会社 エスプールグローバル	<ul style="list-style-type: none"> 協議会への参加 事業実施に係るノウハウの提供
一般社団法人 石川県予防医学協会	<ul style="list-style-type: none"> 対象者のデータ作成 健診の実施
DXアドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> 事業の評価・助言

名称	役割
健康づくり推進協議会	<ul style="list-style-type: none"> 事業の評価・助言