

事業概要 【デジタル郵便サービス事業】

自治体名	石川県津幡町	人口	37,499人	事業費	2,970千円
事業概要	住民に向けた行政文書の郵便を、マイナンバーカードを用いて本人認証を行うことのできるスマートフォンアプリに送信する形式に置き換えることで、本人へ迅速かつ確実に送達することが可能となるほか、住民側もいつでもどこでも、その内容を確認することができるようになる。				
具体サービス	<p>【デジタル郵便サービス】</p> <p>■ サービス概要</p> <p>住民本人しか開くことができないマイナンバーカードの公的個人認証を活用して本人確認を行ったスマートフォンアプリ宛てにデジタル文書を送信する。</p> <p>■ 特徴</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人ごとに、異なる情報配信ができる。 ・電子申請やデジタル地図等、外部デジタルサービスとの親和性が高い。 ・閲覧状況が確認できるため、ピンポイントで再通知を送信することができる。 		<p>①スマートフォンアプリを登録 アプリを取得し、マイナンバーカードの公的個人認証を活用して、利用者登録を行う</p> <p>②情報の紐づけ・文書送信 アプリの登録情報をもとに、クラウド型デジタル郵送サービスを利用して文書を送信する</p> <p>③文書受信 アプリを通じて、行政文書がプッシュ通知が届く 受信した文書は、いつでもどこでも閲覧が可能</p>		
主なKPI	<p>■ アウトプット指標（活動指標）</p> <p>①デジタル送信が可能な文書種類</p> <p>②スマートフォンアプリの登録者数</p>		<p>■ アウトカム指標（成果指標）</p> <p>①利用者の満足度</p>		

サービス概要 (1/1)

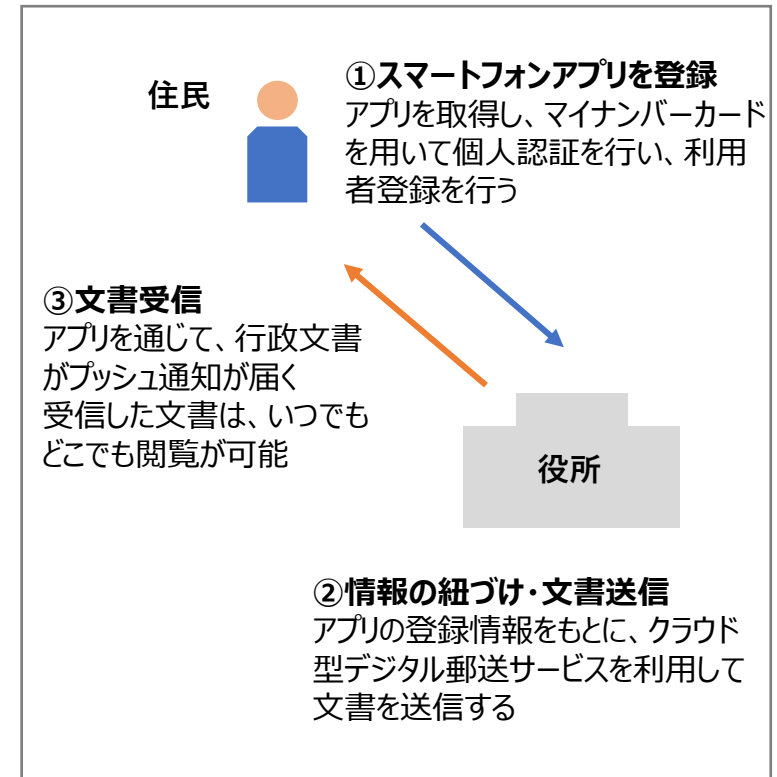
サービス名	マイナンバーカードを活用したデジタル郵便サービス	事業費	2,970千円
ターゲット	マイナンバーカードおよびNFC対応スマートフォンを所有する方		
サービス内容	行政文書を、マイナンバーカードを用いて本人認証を行ったスマートフォンアプリに送信する		

■ サービス内容

- マイナンバーカードと連携したスマートフォンアプリの情報をもとに、行政側がクラウド型デジタル郵便サービスを利用して個人を特定・紐づけし、行政文書を配信する
- 受信すると、スマートフォンアプリにプッシュ通知が届き、いつでも、どこでもその内容を確認することができる

■ サービス機能

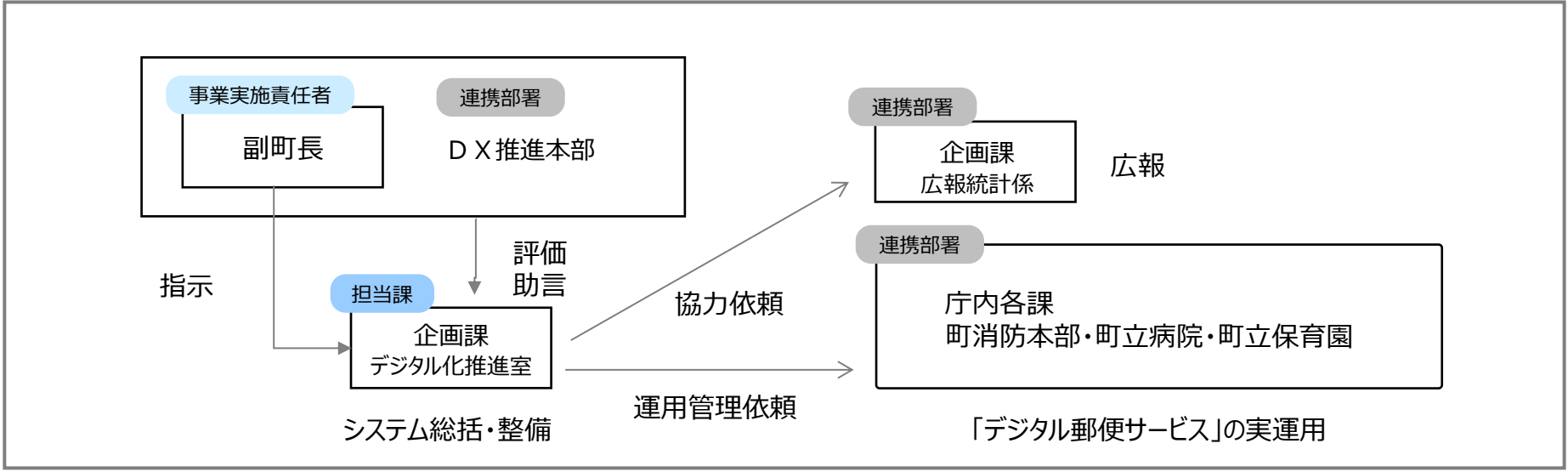
- 受信者ごとに閲覧状況を確認でき、再通知することも可能
- 文書内に外部サービスのURLを埋め込むことが可能（詳細WEBサイト・電子申請・デジタル地図など）
- 住民全体への一斉送信のほか、属性に応じて個々に異なる情報を送信することが可能



☑ 上記サービスの実装にあたり、国による他の補助金等の対象となる可能性のある事業は、当該補助金等を利用することについて確認した

推進体制

■ 庁内の推進体制

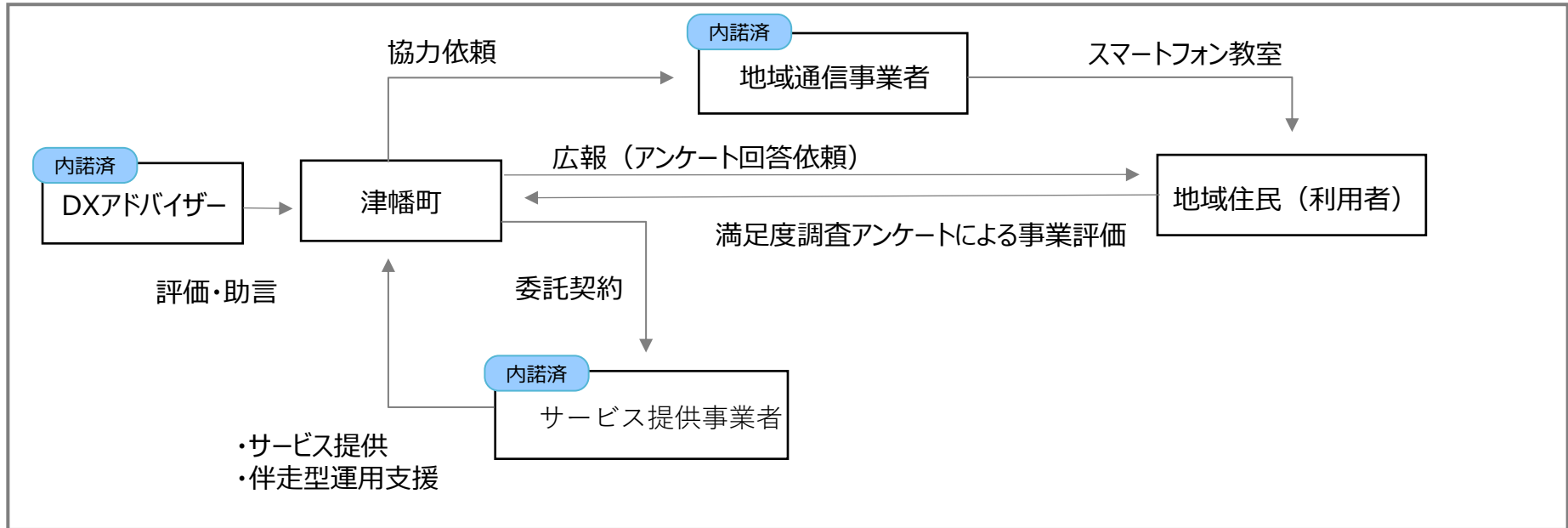


【各課室の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	副町長	事業全体の責任者
事業担当課	企画課 デジタル化推進室	システムの調達、業務フローの検討、連携部署との調整
連携部署	DX推進本部	事業の評価・助言
連携部署	企画課 広報統計係	事業周知のための広報
連携部署	庁内各課ほか	自部署における行政文書のデジタル送信

推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
津幡町	<ul style="list-style-type: none"> 事業の立案・管理・統括業務 広報 報告書作成
サービス提供事業者 (スタートアップ企業)	<ul style="list-style-type: none"> サービス提供 伴走型運用支援
記通信事業者	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォン教室の開催（デジタルデバイド対策） アプリの使用方法をレクチャー
DXアドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> 事業の評価・提言

名称	役割
地域住民 (利用者)	<ul style="list-style-type: none"> 満足度調査アンケートによる事業評価